

Generales

1. ¿A qué nos dedicamos?

Somos una empresa especializada en personalización de ropa de triatlón, ciclismo y carrera. Manejamos la más alta calidad en telas y en procesos. Personalizamos por medio de sublimación, vinil y serigrafía.

2. Datos de Contacto

Márcanos o escríbenos a:

Teléfonos de tienda: 5616 4352 ó 5550 5932

Mail: hola@xceedsport.com

Whatsapp: 55 1049 5699

Facebook: Xceed Multisport

3. Nuestra Tienda

Dirección

Pabellón Altavista

Calz. Desierto de Los Leones #52 San Ángel, Del. Alvaro Obregón México, CDMX, 01000

Horarios

De Lunes a Viernes de 11:00 am a 8:00 pm

4. ¿Dónde puedo encontrar información acerca del servicio personalizado?

Puedes encontrar toda la información relacionada en nuestra página www.xceedsport.com en la sección de Personalizado.

Podrás encontrar:

- Proceso para ordenar
- Catálogos de cada deporte
- Paquete de uniformes
- Ejemplos de diseño
- Lista de precios
- Tabla de medidas / tallas
- Muestrario digital de tela
- Políticas de privacidad
- Preguntas frecuentes

5. ¿Dónde puedo comprar productos de línea?

- 1) En nuestra página www.xceedsport.com en la sección de Tienda
- 2) En nuestra tienda en Pabellón Altavista
- 3) En la página <http://trimexico.com/trimundo/>
- 4) Podrás encontrar productos básicos en Martí

6. ¿Cuál es la cantidad mínima para una orden?

No tenemos mínimos. Puedes pedir desde una sola prenda personalizada.

7. ¿Cuánto tiempo toman las órdenes de personalizado y cuánto tiempo toma las órdenes de línea?

Las órdenes de personalizado: 30 días de producción.:

Las órdenes de línea: 1 semana de producción a menos que haya existencia en tienda para llevar en ese momento.

*En caso de no recogerlo en nuestra sucursal, toma en cuenta los días extra de envío (3 a 5 días hábiles).

8) ¿Se puede personalizar los productos de línea?

Sí, puedes agregar tu nombre en cualquier producto de línea.

Tallas

9. ¿Cómo puedo saber mi talla?

La **tabla de medidas** se encuentra en nuestra sección de Personalizado, es una guía que puedes utilizar para determinar tu talla. Todos los cuerpos y las preferencias de ajuste son diferentes por lo que te sugerimos pedir un kit de muestras para encontrar el tamaño adecuado para ti o tu equipo.

10. ¿Hasta que talla manejan?

XS hasta XXXXXL para adulto.
2-4 hasta 14-16 para niño.

Precios / Pagos

11. ¿Cuáles son los métodos de pago?

Puedes pagar con todas las tarjetas de crédito, depósito bancario, transferencia electrónica, PayPal o pago directo en tienda.

12. ¿Cuáles son los datos de la Cuenta Xceed?

Nombre: XCEED MEXICO S.A. DE C.V.
Banco: BANAMEX
Número de cuenta: 234065
CLABE Interbancaria: 002180006502340656
Sucursal: 65

13. ¿Pueden facturar?

Sí, las facturas se hacen por cada pago y en el mes correspondiente a cada uno.

14. ¿Qué incluyen los precios de personalizado?

En personalizado, nuestros precios incluyen: IVA, envío (tiempo normal, 3 a 5 días) dentro de México y diseño personalizado.

En la ropa de línea, nuestros precios incluyen IVA y nombre en prenda, pero el envío se cobra aparte (\$150 por envío en tiempo normal, 3 a 5 días)



¿Tienes alguna duda?
¡Escríbenos!

hola@xceedsport.com

Servicio y Contacto

Pabellón Altavista
Calz. Desierto de Los Leones #52
San Ángel, Del. Alvaro Obregón México, CDMX, 01000

Horarios
De Lunes a Viernes de 11:00 am a 8:00 pm

Tel. 5616 4352, 6725 6025
Whatsapp. 5510495699