

# Terminos y Condiciones

---

## Tiempo de entrega y formas de Pago

El tiempo de entrega establecido es de 30 días, corre a partir de la aprobación de la orden de confirmación, del diseño y pago del anticipo (Sujeto a disponibilidad).

Forma de pago: 50% anticipo al hacer el pedido, 50% contra entrega en el Distrito Federal o previo al envío en caso pedidos foráneos.

La liquidación de los pedidos debe ser 3 días antes de la entrega, el responsable del cobro es el vendedor asignado al cliente.

Opción de pedido urgente: El tiempo de entrega es de 2 semanas está sujeto a disponibilidad y con un incremento del 30% del precio. (previa autorización de Coordinación de ventas o Dirección General).

Precios en pesos. NO INCLUYEN IVA.

Precios en México D.F.

En caso de entregas foráneas deberá agregarse al precio el costo por envío (urgente o normal).

## Diseño

El cliente puede combinar prendas similares (ejemplo: playeras con jerseys o shorts conbibs, etc.) CON EL MISMO DISEÑO, para tener mejor escala de precios.

El precio incluye la adaptación de su diseño a los moldes de Xceed, para lo cual el cliente debe entregarlo vectorizado con sus respectivos pantones, especificando cualquier detalle.

Si el cliente no tiene diseño, se les puede hacer el diseño con base en sus ideas: gráficos, logos, imagen del equipo, etc. (Requiere anticipo de 1,000, que se verá reflejado, como anticipo de la orden).

Tiempo de diseño (típicamente es de 2 a 3 semanas desde el primer contacto, desarrollo del diseño y la aprobación de la orden).

El precio incluye 2 hrs. de diseño, a partir de la 3ª. tendrá un costo adicional de 500 pesos la hora.

El logo Xceed deberá ir visible en el producto y es inamovible, es decir, no se puede alterar la ubicación, tamaño y forma a como ya esta establecido en el catálogo de productos.

No se pueden utilizar logotipos de marcas registradas, a menos que se tengan los derechos.

Estos precios incluyen diseño, número ilimitado de colores, calidad fotográfica y nombres diferentes para cada prenda.

Un solo gráfico no puede abarcar dos o más piezas de la prenda buscando continuidad (frente y mangas, mangas o espalda, costados y frente o espalda, etc.)

Una vez aprobada la orden de confirmación, no hay cambios.

## Muestra final de producción

Las muestras tienen el costo declarado de en el precio de lista.

En caso que el cliente acepte la producción, el costo de la muestra se reembolsa en el costo total de la producción.

Fecha de entrega de muestras es de 2 semanas.

## Muestras de Fit (ajuste)

Para que las muestras de fit se puedan enviar al cliente, este debe depositar previamente.

El precio de las muestras es el del rango de 11 a 20 piezas.

El Cliente tiene 2 semanas para regresar las muestras, en caso que realice pedido, el costo de las mismas se reembolsará en su pedido.

El tiempo de entrega de la producción, es a partir de que este autorizada la muestra.

# Políticas de Privacidad

---

Xceed México S.A. de C.V. reconoce que nos estás proporcionando tus datos de contacto. Nuestro compromiso es tratar estos datos únicamente para los fines de cotizaciones, promociones y avisos de servicios propios.

Salvo para cumplir con las anteriores finalidades, no transferiremos tus datos a ningún tercero. A continuación el texto completo del Aviso de Privacidad:

Este documento es el Aviso de Privacidad de Xceed México S.A. de C.V. (el "Responsable"), mismo que se pone a disposición de Usted (el "Titular") previo a la obtención, tratamiento y transferencia de sus datos personales (los "Datos").

**Datos recabados y finalidad.** Los Datos que usted nos proporciona incluyen: (a) Nombre completo; (b) Email; (c) Compañía; (d) Teléfono, celular y/o fax; (e) fotografía; (f) Información sobre grados académicos, (g) lo relativo a historial académico y laboral (empleos anteriores) y datos relativos a interés en puestos de trabajo, incluyendo aptitudes y capacidades, nivel socioeconómico y pretensiones laborales (incluyendo sueldo), los cuales serán tratados para la siguiente finalidad:

**Advertencia en caso de uso de medios electrónicos.** En caso de que el Titular proporcione sus Datos a través de medios electrónicos, incluyendo el sitio web (Internet) del Responsable, entonces el Titular entiende, acepta y reconoce que: a. El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web del Responsable, por lo cual el Responsable no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros. b. El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso el Titular acepta que al proporcionar cualquier tipo de información o Datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad al Responsable. c. Es posible que los sistemas del Responsable recopilen Datos del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través "cookies" o "web beacons", entre otros.

**Datos sensibles.** El Titular declara que no ha proporcionado y en ningún caso proporcionará al Responsable "datos personales sensibles", es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, el Titular se obliga a no proporcionar al Responsable ningún Dato relativo a origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

**Almacenamiento y divulgación.** Para poder cumplir con las finalidades de este aviso, así como para poder almacenar y tratar sus datos, es posible que el Responsable entregue todo o parte de los Datos a terceros, incluyendo proveedores de bienes o servicios, nacionales o extranjeros, que requieren conocer esta información, como por ejemplo servidores de almacenamiento de información, quienes quedarán obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos y conforme a este Aviso de Privacidad. El Responsable se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros.

**Transferencia.-** El Titular entiende y acepta que el Responsable está autorizada para transferir los Datos a terceros, ya sea de forma onerosa o gratuita, respetando en todo momento la finalidad de este Aviso. Si usted no acepta que sus Datos estén sujetos a transferencia, entonces debe omitir entregar cualquier Dato.

**Acceso, rectificación.** El Titular tendrá derecho para solicitar al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos, para lo cual deberá enviar una solicitud a los datos que aparecen a continuación: Xceed México S.A. de C.V. con ubicación en Leyes de Reforma 145C, Colonia Central de Abastos, Iztapalapa 09040, México DF. miguel@xceedsport.com La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (1) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (2) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (3) La descripción clara y precisa de los Datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular.

**Modificaciones.** El Titular está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este "Aviso de Privacidad" o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en la página de Internet [http://www.xceedsport.com.mx/aviso\\_de\\_privacidad.com.mx](http://www.xceedsport.com.mx/aviso_de_privacidad.com.mx). Es obligación del Titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

# FAQs Tienda

---

## 1. ¿En cuánto tiempo estará lista mi orden?

Tu orden sale en 3 días de nuestras instalaciones mas el tiempo de paquetería.

## 2. ¿El envío esta incluido en el precio?

No, el envío es opcional y tiene un costo fijo de \$150 pesos en paquetería de servicio estándar.

## 3. ¿Puedo agregar nombre a mi prenda?

Claro que sí, además está incluido. Sólo pon tu nombre donde dice "¿Quieres agregar tu nombre". La tipografía y el tamaño de la letra ya esta determinada por nosotros y el color será determinado por el diseño de la prenda; blanco o negro. Toma en cuenta que no aceptamos devoluciones si la prenda lleva tu nombre.

## 3. ¿Cómo puedo saber mi talla?

Revisa nuestra tabla de talla en "Ver tabla de tallas" cuando eliges tu prenda, las tablas indican las medidas de tu cuerpo, no de la prenda. Determina que talla prefieres dependiendo de tus medidas y tu preferencia.

## 3. Si la prenda no me queda, ¿Puedo regresarla?

La podrás regresar solamente si no agregaste tu nombre.

## 4. ¿Cuáles son las formas de pago?

Puedes realizar tus pagos con tarjeta bancaria, PayPal, en tienda, o con depósito o transferencia a la cuenta Xceed:

**Nombre:** XCEED MEXICO S.A. DE C.V.

**Banco:** BANAMEX

**Número de cuenta:** 234065

**CLABE Interbancaria:** 002180006502340656

**Sucursal:** 65

## 5. ¿Los precios incluyen IVA?

Los precios asignados a las prendas ya incluyen IVA.

## 6. Facturación.

En caso de requerir factura, mándanos un mail a:

[facturacion@xceedsport.com](mailto:facturacion@xceedsport.com), el mismo día que pague tu orden.

## 7. ¿Dónde puedo recoger mi pedido?

Si no pediste entrega a domicilio, puedes recogerlo en nuestra tienda ubicada en: Av. de la Paz #40 local 2, Plaza Versailles San Ángel, C.P. 01780, México D.F.

## 8. ¿Cuáles son los horarios de la tienda?

Lunes a Viernes: de 11:00 am a 7:00 pm.

Sábados: de 10:00 am a 3:00 pm.

## 9. ¿Cuáles son los teléfonos de tienda?

(55) 56164352

(55) 67256085